



Consorzio di Bacino Basso Novarese

Piccolo manuale per la

# RACCOLTA DIFFERENZIATA



## La raccolta differenziata ... alcune semplici regole

Il sistema di raccolta adottato sul nostro territorio si basa sul cosiddetto “porta a porta” per le principali frazioni merceologiche. Ciò significa che i sacchi e/o i contenitori vengono raccolti o svuotati in prossimità dell’abitazione, compatibilmente con le normali regole di sicurezza stradale e con le caratteristiche della viabilità comunale e dell’abitazione stessa,

Si associa al “porta a porta” una capillare rete di centri di raccolta, per la collocazione di tutti quei rifiuti che per tipologia o dimensioni non sono compatibili con una forma di raccolta stradale. Completa il sistema la collocazione di appositi contenitori per le “microraccolte” (pile, farmaci, toner, ecc.).

Le raccolte porta a porta vengono effettuate in base ad un calendario personalizzato per singolo Comune; qualora non foste in possesso del volantino, Vi invitiamo a richiederlo agli uffici comunali o a scaricarlo direttamente dal nostro sito [www.cbbn.it](http://www.cbbn.it) alla sezione “Raccolte differenziate – calendari di raccolta”.

	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
UMIDO 						
CARTA 						
PLASTICA 						
VETRO E LATTINE 						
SECCO 						

Il “pallino” del colore che contraddistingue il materiale raccolto indica all’interno della griglia il giorno in cui è previsto il servizio sul singolo Comune

Affinché un servizio di raccolta capillare e complesso come il porta a porta possa essere efficiente, è necessario che tutti gli utenti si impegnino a rispettare alcune norme fondamentali, utili sia al corretto svolgimento dei servizi, sia alla tutela della viabilità e del decoro stradale:

□ i sacchi ed i contenitori devono essere esposti a bordo strada, agevolando la riduzione dei punti di conferimento, entro le ore 6,00 (salvo diverse indicazioni previste dai singoli regolamenti comunali), fuori dalle abitazioni e devono rimanere il minor tempo possibile incustoditi; i contenitori devono essere tempestivamente ritirati a cura dell'utenza a svuotamento avvenuto; è inoltre reso obbligatorio il recupero, da parte del conferente, dei rifiuti eventualmente non ritirati dagli addetti a causa del mancato rispetto delle norme di conferimento prescritte o dell'esposizione tardiva; in tal caso i rifiuti dovranno essere correttamente suddivisi ed esposti nei giorni ed orari previsti dal calendario;

□ il conferimento deve avvenire, ove possibile, nel punto più prossimo alla sede stradale di normale percorrenza del mezzo di raccolta in modo da evitare ogni intralcio al transito veicolare e/o pedonale, nonché ogni disturbo alla popolazione;

□ i residenti in strade private o cortili in cui risulta impossibile o pericoloso l'accesso ai mezzi adibiti alla raccolta devono collocare sia i sacchi a perdere sia i contenitori presso la strada pubblica più prossima;

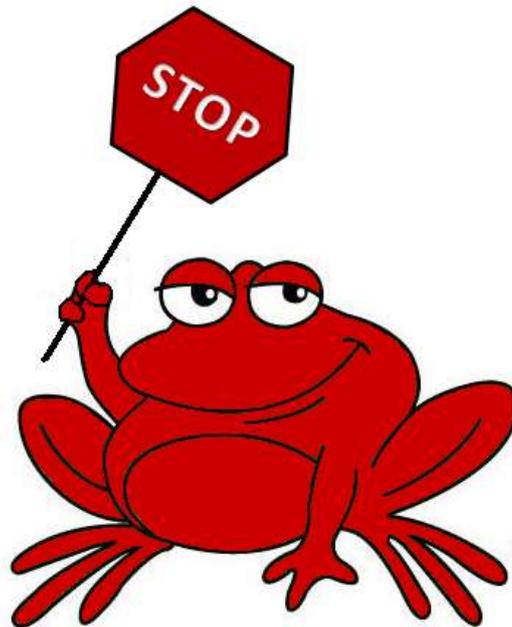
□ in ogni caso, i sacchi a perdere, l'eventuale materiale privo di imballo e i contenitori non possono essere collocati su area privata ad una distanza superiore a m 15 dalla strada pubblica o privata percorribile con i mezzi di raccolta

□ i residenti in cascine o piccoli agglomerati ubicati al di fuori del contesto urbano e di difficile praticabilità per i mezzi di raccolta, sono tenuti al conferimento in luogo accessibile concordato con il Consorzio

□ è obbligatorio l'impiego di sacchi o contenitori aventi le caratteristiche, anche cromatiche, e/o le diciture prescritte per ogni singola frazione di rifiuto; i rifiuti conferiti in contenitori/sacchi diversi da quelli prescritti non saranno raccolti; nei Comuni in cui è attivo il sistema di raccolta con RFID, non sarà assolutamente raccolto rifiuto esposto in sacchi/contenitori privi di sistema di rilevazione o non assegnati all'utenza

□ i residenti in condomini o altre aggregazioni abitative cui sono stati forniti contenitori di aggregazione sono tenuti all'utilizzo di questi ultimi; non è pertanto possibile che ciascun condomino/utente esponga il proprio contenitore da interno;

□ i sacchi, i contenitori non carrellati, i pacchi, le scatole, ecc. esposti dall'utenza devono avere un peso non eccedente i 10 kg, al fine di salvaguardare l'incolumità e la sicurezza degli addetti alla raccolta; qualora l'utente necessitasse di effettuare conferimenti di peso maggiore, è tenuto a suddividere il materiale;



❑ è fatto espressamente divieto di:

- non suddividere il materiale differenziabile conferendolo con il rifiuto non recuperabile;
- introdurre nel sacco o nei contenitori oggetti acuminati o taglienti senza adeguata protezione, che possano mettere a rischio la sicurezza e l'incolumità degli addetti alla raccolta ed al trattamento;
- introdurre nei sacchi o nei contenitori rifiuti liquidi o eccessivamente impregnati di liquido che possano provocare la fuoriuscita di percolato;
- lasciare fuoriuscire dal sacco o dal contenitore parte del rifiuto;
- riempire oltremisura i sacchi rischiandone la rottura;
- conferire sacchi aperti o chiusi malamente;
- esporre oggetti vari all'esterno dei sacchi o dei contenitori o legati esternamente ad essi;
- foderare i contenitori con sacchi in polietilene o altro materiale;
- esporre il contenitore da sottolavello per la frazione organica invece di quelli "da esterno" (30 – 120 – 240 lt);
- effettuare conferimenti di peso eccedente i 10 kg (nel caso, suddividere il materiale);
- utilizzare contenitori o sacchi diversi da quelli previsti;
- utilizzare in modo improprio i cestini stradali.

# La raccolta differenziata ... come funziona

## FRAZIONE ORGANICA



**Materiali raccolti:** frazioni biodegradabili e putrescibili

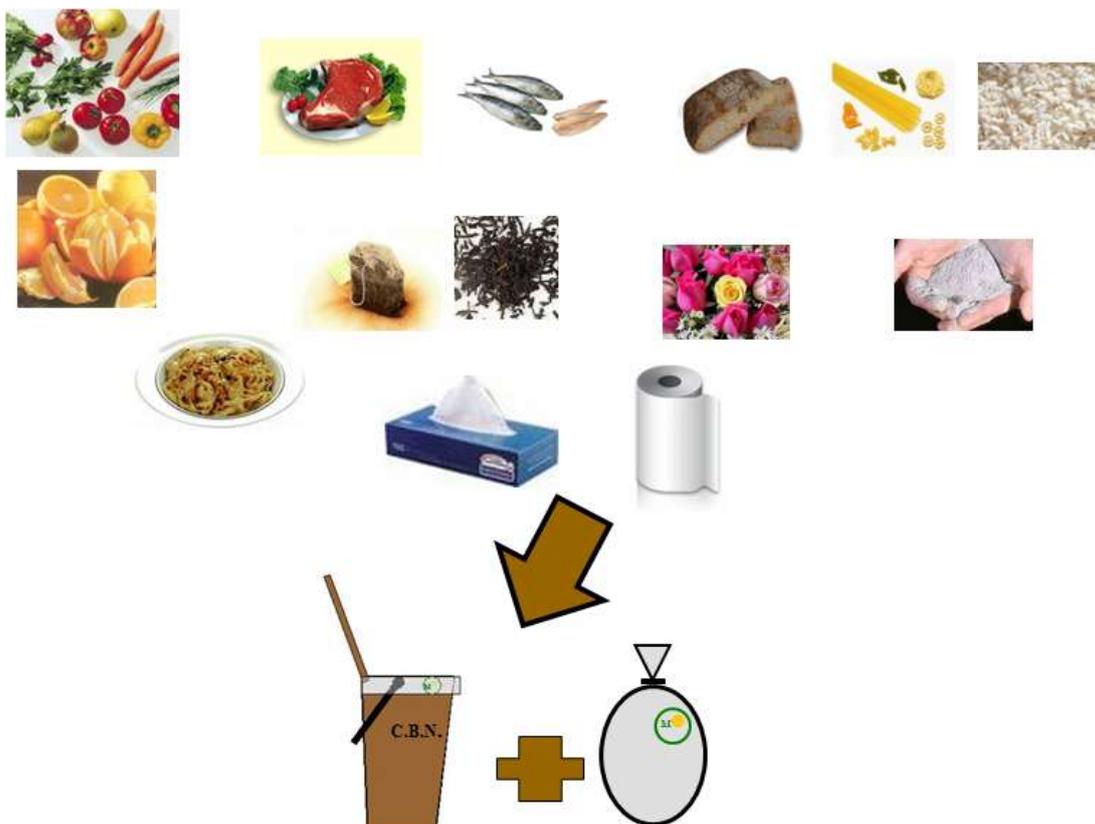
**Modalità:** ogni famiglia è dotata di contenitori da interno, con sacchetti biodegradabili; per l'esposizione nel giorno di raccolta è necessario utilizzare gli appositi contenitori da esterno, singoli o di aggregazione, della capienza di 30, 120, 240 litri; le utenze non domestiche che producono scarti organici sono dotate di contenitori e sacchi in base alle effettive esigenze

**Colore dei contenitori:** marrone

**Frequenza:** bisettimanale o settimanale (si faccia riferimento al calendario del singolo Comune)

**Cosa non conferire:** materiali non biodegradabili, deiezioni, liquidi o cibi bollenti, sfalci e potature

**Note:** la tipologia di trattamento a cui viene sottoposto il materiale non è compatibile con l'uso di sacchetti in plastica o comunque non biodegradabili; è possibile utilizzare i sacchetti per l'umido forniti dai supermercati, solo se ne è certificata la biodegradabilità



## VETRO, ALLUMINIO, BANDA STAGNATA



**Materiali raccolti:** bottiglie, bicchieri, flaconi in vetro, vasetti, barattoli (anche con i tappi in metallo), lattine in alluminio, fogli e vaschette in alluminio, bombolette spray, barattoli per alimenti (tonno, pelati, ecc.), tubetti per conserve, pentole e posate in metallo, piccoli oggetti in metallo

**Modalità:** ogni famiglia è dotata di contenitori da interno della capienza da 25 a 120 litri, che possono essere utilizzati anche per il conferimento all'esterno, qualora non siano presenti contenitori di aggregazione; ove invece questi siano presenti (120 o 240 litri) devono essere utilizzati per l'esposizione nel giorno di raccolta; le utenze non domestiche che producono questo tipo di rifiuto sono dotate di contenitori in base alle effettive esigenze

**Colore dei contenitori:** azzurro

**Frequenza:** settimanale o quindicinale (si faccia riferimento al calendario del singolo Comune)

**Cosa non conferire:** lampadine, neon, rottami ferrosi, elettrodomestici, lastre in vetro, specchi, ceramiche, cristallo

**Nota:** vetro e metalli vengono raccolti congiuntamente, per poi essere avviati ad un processo di selezione presso l'impianto consortile che divide le singole frazioni merceologiche, rendendole idonee al recupero







## MATERIALI IN PLASTICA

**Materiali raccolti:** bottiglie, flaconi per detersivi, tubetti di creme e dentifrici, vaschette e vasetti in plastica e polistirolo, reti per alimenti, polistirolo da imballaggio, cassette per alimenti e bevande, plastica in film, borse e sacchetti in plastica, reggette, piatti e bicchieri in plastica senza residui di cibo, vasetti per trapianti, contenitori per make up, contagocce in plastica, grucce e appendiabiti in plastica, bussolotti porta sorpresa

**Modalità:** ogni famiglia è dotata di appositi sacchi semitrasparenti; ove ritenuto necessario è prevista la collocazione di contenitori di aggregazione, caratterizzati dal coperchio giallo; le utenze non domestiche che producono imballaggi in plastica sono dotate di contenitori e/o sacchi in base alle effettive esigenze

**Colore dei sacchi:** giallo

**Frequenza:** settimanale o quindicinale (si faccia riferimento al calendario del singolo Comune)

**Cosa non conferire:** giocattoli e altri manufatti in plastica, posate, gommapiuma, secchi e bacinelle, contenitori per CD, videocassette e musicassette, tubi in plastica o gomma, cialde caffè, articoli di cancelleria, elementi di arredo, carta plastificata, telefoni, piccoli elettrodomestici, poliaccoppiati a base di carta; non è possibile usare i sacchetti biodegradabili forniti dai supermercati



## SFALCI E POTATURE



**Materiali raccolti:** erba, sfalci, potature

**Modalità:** il materiale dovrà essere conferito in sacchi di plastica trasparenti, con peso non superiore ai 10 kg, e/o in fascine delle dimensioni massime di 60X100 cm, per un massimo di 2 mc o 20 sacchi per utenza; non possono essere utilizzati contenitori: diversamente, non ci si assume la responsabilità di eventuali danneggiamenti

**Colore dei sacchi:** trasparente

**Frequenza:** in funzione delle esigenze espresse del Comune

**Cosa non conferire:** materiali non compostabili, scarti di cucina



## NON RECUPERABILE (SECCO)



**Materiali raccolti:** posate in plastica, altre plastiche non riciclabili (giocattoli, biro, ecc.), elementi di arredo in plastica, gomma, siringhe, flebo, ecc. (gli aghi devono essere protetti), pannolini, lettiere di animali sporche e deiezioni, polveri di aspirapolvere, sigarette, tubi per irrigazione e altri tubi, cannucce, componenti auto, gommapiuma, ovatta, vasi e sottovasi, carta forno, carta carbone, lampade a incandescenza, cd e cassette audio/video e relative custodie

**Modalità:** il materiale deve essere conferito in sacchi ben chiusi o negli appositi contenitori

**Colore dei sacchi:** nero o grigio, semitrasparente; in alcuni Comuni può essere imposto l'uso del "sacco conforme" di colore viola

**Frequenza:** settimanale o quindicinale (si faccia riferimento al calendario del singolo Comune)

**Cosa non conferire:** tutto ciò che è recuperabile nelle raccolte porta a porta e/o nei centri di raccolta comunali, scarti di lavorazione derivanti da attività produttiva

**NEI COMUNI IN CUI E' ATTIVO IL SERVIZIO DI RACCOLTA CON SISTEMA DI RILEVAZIONE, GLI UTENTI DOVRANNO UTILIZZARE ESCLUSIVAMENTE I SUPPORTI ASSEGNATI IN FUNZIONE DELLA ZONA DI RACCOLTA (SACCO VIOLA, CASSONETTO GRIGIO, BADGE PER CALOTTA)**



## PILE, FARMACI, TONER, INDUMENTI

In funzione delle scelte operate dai singoli Comuni, le pile esauste vengono raccolte attraverso contenitori da esterno posti sul territorio, oppure contenitori da interno collocati nei municipi o presso gli esercenti che trattano il prodotto; è possibile conferire le pile esauste anche presso i centri di raccolta comunali.

I farmaci vengono generalmente raccolti in contenitori collocati presso le farmacie, oppure gli ambulatori, o ancora presso i municipi; è possibile conferire i farmaci scaduti anche presso i centri di raccolta comunali.

Anche la collocazione dei contenitori per la raccolta dei toner esausti dipende dalle scelte operate dal Comune; in genere questi sono disponibili presso i municipi o i centri di raccolta.

I contenitori possono essere collocati anche presso uffici e aziende, su richiesta degli interessati.

In funzione delle scelte operate dai singoli Comuni, sono disponibili sul territorio appositi contenitori per il conferimento di indumenti usati.



## ALTRE RACCOLTE

In accordo con le amministrazioni comunali, possono essere attivate sul territorio anche queste raccolte differenziate:

- Raccolta domiciliare dei rifiuti ingombranti, che avviene su prenotazione da parte degli interessati e può prevedere un costo che deve essere sostenuto direttamente dall'utente. Il quantitativo conferito per utenza non dovrà superare i 4 pezzi ingombranti (ovvero 4 mc) ed il materiale smontato e separato nelle diverse componenti recuperabili, deve essere esposto a bordo strada entro le ore 6,00 del giorno indicato.
- Raccolta domiciliare di sfalci e potature (nei comuni in cui il servizio è attivo):
  - su prenotazione, con le stesse modalità indicate per la raccolta ingombranti
  - in base ad una calendarizzazione predefinita, con le stesse modalità del servizio porta a porta
  - il materiale dovrà essere conferito in sacchi di plastica trasparenti, con peso non superiore ai 10 kg, e/o in fascine delle dimensioni massime di 60X100 cm, e/o in appositi contenitori consortili, per un massimo di 2 mc o 20 sacchi per utenza)

***NOTA: i servizi sopra elencati sono attivi solo sui Comuni che ne hanno fatto richiesta e concordato le modalità operative con il Consorzio; per informazioni relative ad uno specifico Comune rivolgersi agli uffici competenti o al Consorzio***

## CENTRI DI RACCOLTA COMUNALI



Il sistema consortile si completa grazie alla presenza sul territorio di una capillare rete di centri di raccolta comunali, dove i cittadini possono conferire tutti quei materiali che per tipologia o dimensione non possono rientrare nei circuiti porta a porta; naturalmente i rifiuti differenziabili raccolti presso i centri sono avviati a recupero (o, se questo non è possibile, a smaltimento).

La gamma di materiali che i cittadini possono conferire è assai ampia: materiali ingombranti, scarti vegetali, legno trattato e non, carta, cartone, vetro, alluminio e banda stagnata, rottami ferrosi, vernici, farmaci scaduti, pile, accumulatori, olio minerale e vegetale, filtri olio, pneumatici, toner, inerti, imballaggi in plastica, indumenti usati, RAEE (frigoriferi e condizionatori, piccoli e grandi elettrodomestici, neon e lampade a risparmio energetico).

Per conoscere gli orari di apertura dei singoli centri di raccolta, le modalità di fruizione ed i materiali accettati, si rimanda al depliant informativo personalizzato per ogni Comune e consegnato a tutte le utenze, al numero verde consortile (800 910902), ai competenti uffici comunali o scaricando il calendario di raccolta del proprio Comune sul sito [www.cbbn.it](http://www.cbbn.it)

***IMPORTANTE: indipendentemente dalla tipologia e dalle dimensioni del centro di raccolta, è SEMPRE fatto divieto di conferire: rifiuto indifferenziato, rifiuti o lastre in fibra cemento ecologico o contenente amianto, rifiuti pericolosi diversi da quelli indicati sulla cartellonistica posta all'ingresso di ogni centro.***

## UN RIFIUTO MOLTO DI MODA ...

### ... R.A.E.E. (rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche)

Quando sostituiamo un elettrodomestico, il telefono cellulare o il televisore, spesso non pensiamo che può trattarsi di un rifiuto pericoloso che deve essere trattato in impianti adatti, per evitare danni all'ambiente.

In tutti i nostri centri di raccolta è possibile conferire, in modo corretto e differenziato per tipologia, i rifiuti elettronici, che saranno poi avviati a recupero tramite il circuito nazionale denominato CDC RAEE.



## SEGNALAZIONI ED INFORMAZIONI

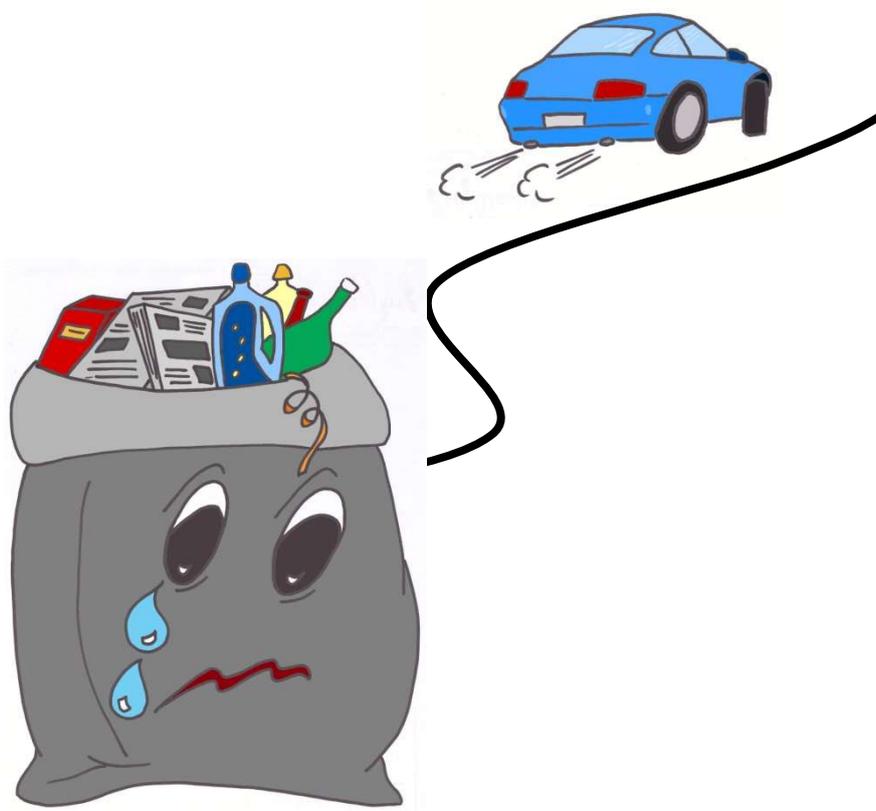
Per tutte le segnalazioni e le richieste di informazioni da parte di cittadini e utenze non domestiche, il nostro **CALL CENTER, attivo dalle 8,30 alle 12,30 e dalle 14,30 alle o 16,00** (in altri orari è presente una segreteria telefonica) – solo da rete fissa – risponde al numero gratuito



Altre utili informazioni sono disponibili sul nostro sito internet, dove è anche possibile accedere ai form per la segnalazione di disservizi o per la richiesta di informazioni

 [www.cbbn.it](http://www.cbbn.it)

# NON ABBANDONARLO!



**La raccolta porta a porta è comoda e puntuale: perché allora gettare i rifiuti sulle strade o nelle campagne?**

**SE NON SAI COME FARE, CONTATTA IL TUO COMUNE O IL CONSORZIO: TI DAREMO TUTTE LE INDICAZIONI NECESSARIE**

**La maleducazione e l'incuria di pochi ricadono sulle spalle di tutti: gli interventi di pulizia, infatti, hanno un costo che viene sostenuto da tutta la comunità.**

**Grazie per la collaborazione ...**



**BUONA RACCOLTA A TUTTI!**